

Előzmények:

A Hörmann Hungária Kft., a Hörmann magyarországi képviselője az elmúlt években az ajtók és kapuk eladásában jelentősen megnövelte a forgalmát, így az eladások mellett a garanciális javítások, karbantartások száma is jelentősen megnövekedett. A cég ezzel egyidejűleg, a garanciális partnerek kiszolgálása mellett a szerviz tevékenységét a nem általa forgalmazott kapukra is kiterjesztette. A megnövekedett munkamennyiség adminisztrációja (hibabejelentés adatainak rögzítése, munka tervezése, munkalapok kiadása, készre jelentés, költség elszámolás) egyre nehezebbé vált, ráadásul az Excel táblázatokban vezetett adatok pontos kezelése egy bizonyos ügyfélszám felett megoldhatatlan. A fenti feladatok megoldására a cég vezetősége CMMS rendszer bevezetését választott. Végül több pályázó meghallgatása után a vintoCON Kft. által fejlesztett ArchiFM Karbantartás szoftver bevezetése mellett döntöttek egy pilot projekt keretében.

A projekt:

A projekt célja egy olyan adatbázis létrehozása volt, amely a karbantartási események jellemző adatait megfelelő módon tárolja, pontos alapját képezi a kimutatásoknak és így hatékonyan támogatja a munkafolyamatokat.

A személyes egyeztetések után a projekt a következő lépésekben zajlott le:

- **Karbantartási munkák típusai, karbantartási munkasablonok kialakítása**
- **Karbantartási struktúra hierarchiájának kialakítása**
- **Költségnemek kialakítása**
- **Adatbázis feltöltése adatokkal meglévő vevőtörzs, személytörzs és berendezés nyilvántartás alapján**
- **Riportok elkészítése**
- **Dokumentáció készítése, oktatás**
- **Átadás, próbaüzem**
- **Éles üzem**

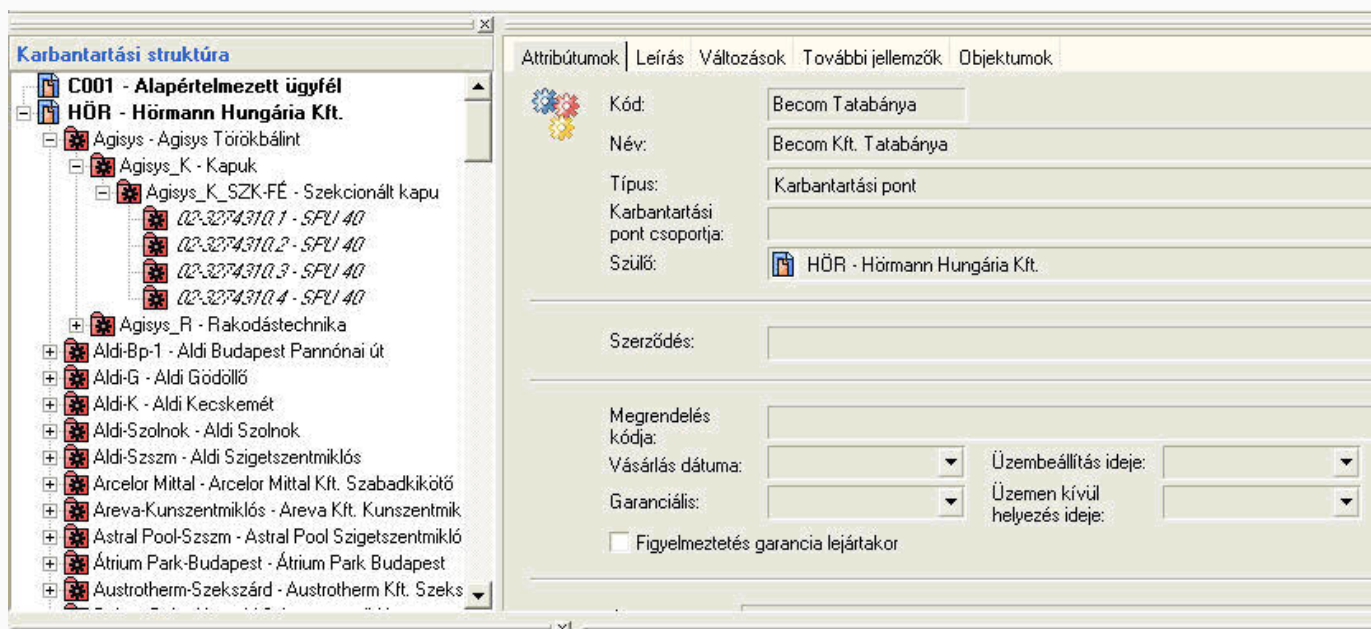
A Hörmann munkafolyamatainak megfelelően az ArchiFM Karbantartás munkafolyamatait „testre kellett szabni”. A karbantartási struktúra és munka sablonok kialakítása a Hörmann munkafolyamatainak megfelelően történt.

A berendezések karbantartási időközeinek megfelelően lettek kialakítva a munkasablonok a munkára jellemző paraméterek felvételével. A karbantartási struktúra több szinten történő kialakítása azt a célt

szolgálja, hogy a struktúra megfelelő elemeihez a megfelelő karbantartási feladatot hozzá lehessen rendelni:

1. szint: Telephely a megfelelő paraméterekkel
2. szint: Termék megnevezés
3. szint: Termék típus a karbantartási időköz megjelölésével
4. szint: Kapu megnevezése

A karbantartási pontok a paramétereinek felvételekor a kialakított adatbázis, napi feladatok melletti karbantarthatósága volt a fő szempont, csak a karbantartási munkákhoz legszükségesebb tulajdonságok lettek rögzítve az adatbázisba.



A karbantartási munkasablonok kialakításánál ugyanez volt a cél, bár az ArchiFM MNT lehetővé tenné az összes paraméter felvételét csak a következő információk lettek felvéve a munkasablonokhoz: Munka típusa, költséghely, munka ismétlési időköze.

Költségnemek kialakításánál az elsődleges cél a különböző típusú munkák költségnemek szerinti megjelenítése volt a riportokban, így a költségnemeket a szerviz munkák során előforduló 3 munkatípusnak megfelelően alakítottuk:

- **Garanciális,**
- **Karbantartási,**
- **Javítási munkák**

Az adatbázis megfelelő kialakítása után az adatok betöltése következett. Ezek a nagy ügyfél és berendezés szám miatt az adatokat tartalmazó Excel táblázatokból lettek betöltve.

Utolsó lépésként a riportok kialakítása maradt. Az egyeztetések során 6 db, a Hörmann részére kialakított egyedi riportról született döntés. A riportok kialakításának fő szempontja, hogy pontosan mérhetővé tegye a különbséget az előző évi adatokhoz képest mind költség, mind bevétel szempontjából. Az elkészült riportok alapvetően két csoportba oszthatóak:

1. A kapuk és ajtók üzletág bevétel és költség kimutatását szolgálják az adott évre viszonyítva az előző évi adatokhoz, így pontosan kimutathatóak egy bizonyos termékcsoporthoz kapcsolódó eladások és szerviz feladatok:
 - **Kapuk száma telephelyenként**
 - **Lezárt munkalapok költsége**
2. Az elvégzett szerviz tevékenységek mennyiségére vonatkozó riportok:
 - **Lezárt munkalapok száma telephelyenként**
 - **Munkavégzés személyenként**
 - **Munkavégzés cégenként**
 - **Következő időszak feladatainak listája**

Az átadást követően a rendszer kulcsfelhasználói oktatásban részesültek, amelynek során az alapvető folyamatok (eseti meghibásodások kezelése, tervezett karbantartási terv készítése) kezelését sajátították el.

A projekt eredményei:

A bevezetett ArchiFM Karbantartás szoftver hatékonyan támogatja a Hörmann Hungária Kft. kapuk és ajtók üzletág dolgozóinak napi feladatait. A szervizvezetők a beérkező hibabejelentéseket a szoftver segítségével kezelhetik, a tervezett karbantartási eseményeket pedig a pénzügyi és emberi erőforrások optimalizálását szem előtt tartva tervezhetik meg. A vezetőség részére a riportok segítségével egyértelmű és gyors kimutatások készíthetők az üzletág éves forgalmáról.

További tervek:

A Megrendelő a jelenleg kézzel töltött munkalapok kiváltását tervezi a vintoCON jelenleg készülő kézisámítógép alapú rendszerével. Ennek segítségével a helyszínen elektronikusan lenne rögzíthető az elvégzett munkák összes adata és nem lenne szükség ezek újbóli, központban történő adminisztrálására.