Testreszabott ArchiFM megoldás a MÁV Ingatlankezelő Kft.-nél

Webes felületen érhetők el a visszajelentések

A MÁV Ingatlankezelő Kft. folyamatosan fejleszti három éve bevezetett CAFM-rendszerét a változó megrendelői igényeknek megfelelően, ezzel is emelve országos szinten nyújtott szolgáltatásainak színvonalát.

A száz százalékos MÁV-tulajdonban lévő, de önállóan gazdálkodó cég 2003-ban határozta el, hogy – akkor még kizárólag a MÁV vállalatcsoport részére nyújtott – ingatlanüzemeltetési, hibaelhárítási és épületdiagnosztikai feladatainak ellátását támogató informatikai rendszert vezet be. Döntését követően a hat területi főmérnökségét megfelelő informatikai rendszerrel látta el, és kialakította belső hálózatát.

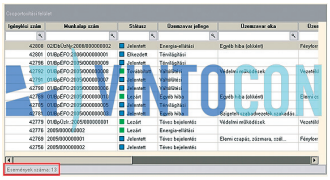
A bevezetés fokozatosan zajlott; kezdetben egy komplex irodaépület, a MÁV Andrássy úti vezérigazgatósági székházának feldolgozása történt meg. Itt helyiségszintű felmérést végeztek, továbbá valamennyi épületgépészeti berendezést azonosítottak a műszaki paraméterekkel együtt.

A projekt folyamán a vállalatirányítási rendszerek felhasználásával a munkafolyamatokat támogató ArchiFM Karbantartás programmodulban feltöltötték azokat a fő munkafolyamatokat és jellemzőiket, amelyek lefedik a szerteágazó tevékenységi köröket. A karbantartási eseményeket ezen előre rögzített sablonok segítségével lehet gyorsan és hatékonyan kezelni.

Ma már a HelpDesk rendszer napi 600 eseményt kezel, különböző területekről és megrendelőktől az elérhető legjobb technikai rendszerű Call Centerrel. A főmérnökségeken megtörténik az események tervezése, a munkalapok nyomtatása, és eljuttatása a közel 800 fős műszaki szolgáltatást végző karbantartókhoz, valamint a külső beszállítókhoz. A meghatározott szolgáltatási szintek, reakcióidők megadása már a tervezés folyamatában megtörténik, a helyszíni munka elvégzését követi a tényleges adatok visszajelentése, az esemény lezárása.

Ahhoz, hogy a szoftver minél eredményesebben támogassa a napi munkát, a vintoCON Kft. (korábban Graphisoft R&D Rt.) szakemberei több olyan egyedi igényt elégítettek ki, mint például testreszabott jelentések, független elektronikus adatimport eszközök, egyedi munkalap és a kisfeszültségű hálózatot érintő munkák visszajelentése.

Ez a legutóbbi fejlesztésként átadott visszajelentési alkalmazás több szempontból is figyelmet érdemel. A kidolgozott műszaki üzemeltetési feladatok mellett jelentkezett egy újabb üzemeltetési igény, a MÁV ZRt. külső kisfeszültségű hálózatának kezelése, karbantartása. Az ingatlanok esetében már működő rendszert alkalmassá kellett tenni az újabb megrendelő igénynek, illetve a speciális feltételeknek. Az alkalmazás az ArchiFM Helpdesk kiegészítéseként jött létre, webes felületen működik, így az országban bármelyik főmérnökségen – megfelelő védelmet nyújtó jogosultsággal – elérhető. A fejlesztés igen rövid idő alatt lezajlott, és ma már az országos diszpécseri rendszeren keresztül történik az események kezelése, statisztikai adatok elemzése, a folyamatok nyomon követése, amelyet a megrendelő – igénye szerint kiosztott felhasználói szerepkörök szerint – ellenőriz, felügyel, valamint elemez. A fejlesztés folyamatában minden érdekelt fél részt vett, így olyan felület alakult ki, amely átláthatóságával nagymértékben egyszerűsítette a korábban igen nagy időráfordítást igénylő egyeztető munkát.



A fent röviden bemutatott példa mellett jelenleg is több egyedi igény specifikációja és fejlesztése folyik párhuzamosan az érdekeltek bevonásával. A vintoCON ArchiFM rendszerére is alapozva az elmúlt évtől kezdődően a MÁV Ingatlankezelő Kft. már nem csak kizárólag a MÁV vállalatcsoport felé vállalkozik, hanem folyamatosan és sikeresen pályázik egyéb üzemeltetési és felmérési tendereken, így például a Tigáz ZRt. régióiban végez üzemeltetést, karbantartást, és jelenleg is részt vesz a MOL vállalatcsoport ingatlanleltárának elkészítésében.

Forgó Edit
műszaki igazgató
MÁV Ingatlankezelő Kft.