



Új szolgáltatáscsoportot indít a vintoCon és a T-Systems

Távoli elérésű CAFM-megoldások

Az FM-szakemberek, üzemeltetők, valamint a CAFM iránt érdeklődők részéről gyakori igényként merül fel, hogy szeretnének egy egyszerűen kialakítható, könnyen használható számítógépes megoldást, amelynek bevezetése után figyelmüket a létesítménygazdálkodási kérdésekre fordíthatják, és nem kell IT-s problémákkal bajlódniuk. Erre kínál átfogó megoldást a vintoCON új, távoli elérésű szolgáltatáscsomagja (ASP), amely nemcsak felhasználóbarát felületet biztosít a legfontosabb feladatokhoz, hanem gazdaságosan is üzemeltethető.

A vintoCON Kft. partnerével, a T-Systems Zrt.-vel, új szolgáltatáscsoportot indított útjára, aminek eredményeképpen a CAFM-felhasználó rugalmasan, szolgáltatásként fér hozzá a legfontosabb létesítménygazdálkodási funkciókhoz. A szolgáltatások használatához nincs szükség semmi másra, mint egy webböngészőre, vagy egy mindennap használt, általános kliens-alkalmazásra, mely képes futtatni az adott felhasználói funkciót. A szolgáltatáscsoport igénybevétele során a felhasználó számítógépe egy központi szerverhez kapcsolódik. Ennek a feladata a kívánt alkalmazást futtatni, illetve az adatkezelést szigorú védelem mel-

lett távoli eléréssel biztosítani. A rendszer kifejlesztésénél fontos szempont volt, hogy a megoldást az FM-szakemberek a saját területükre koncentrálva, különösebb IT-ismeretek nélkül gyorsan és egyszerűen használatba vehessék. További jelentős előny, hogy ily módon – a központi karbantartásnak köszönhetően – a rendszer folyamatosan a legfrissebb verzióval üzemel. A megoldás alapkonceptiója a mellékelt ábrán látható.

A két szolgáltató (vintoCON és T-Systems) az IT- és FM-kérdésekre egyaránt választ ad. A teljes hardver- és szoftverinfrastruktúrát – beleértve az adatbázis karbantartását is – a két szolgáltató együttesen nyújtja. Az ily módon támogatott döntéshozatalnak köszönhetően a felhasználó a tényleges létesítménygazdálkodási kérdésekre koncentrálhat. A kifejlesztett CAFM-funkciók segédeszközként állnak rendelkezésére a világ bármely pontján.

A távoli elérésű szolgáltatások két fő csoportba sorolhatók: folyamatorientált, egyszer-

| azonosító | Szöveg | Statusz | Időpont | Bejelentő |
|-----------|------------------------------------|-----------------|----------------------|--------------------------|
| 1231 | Valami probléma lehet a 1 m2... | Rögzített | 2006.09.02. 11:38:41 | Bilcsi Géza (MNT-005) |
| 1160 | De nem égnek az izzók a folyozón | Ütemezett | 2006.09.03. 12:03:22 | Kenyeres Mária (MNT-021) |
| 1071 | Helyiség megosztása krod+tár... | Tervezett | 2006.09.02. 10:36:35 | Márlássy József |
| 1314 | Sürgős takarítást kérek! Minde... | Tervezett | 2006.09.11. 17:30:17 | Bohár János |
| 1313 | Nedvesedés az ablak alatt, kb ... | Rögzített | 2006.09.07. 0:00:00 | 9 |
| 1312 | Nem működik a klímaberendez... | Elkezdt | 2006.09.12. 0:00:00 | 9 |
| 1064 | Most meg egy másik szöveget | Elkezdt | 2006.09.03. 9:27:09 | Bohár János |
| 1011 | Az erkélykorlát galambüröléses... | Jóváhagyott | 2006.09.02. 8:24:24 | Nagy Béla |
| 1005 | A klímaberendezés kellemetlen ... | Visszautasított | 2006.09.03. 12:32:40 | Eszterházi Péter |
| 1070 | Beázott a balkon alatt a plafon... | Tervezett | 2006.09.02. 10:28:38 | Keresztes Zoltán |

rű meghibásodásbejelentés és ezek kezelése „ASP”-szolgáltatás keretein belül, illetve összetettebb adatkezelést igénylő meghibásodás-, tervszerű karbantartás-kezelési megoldás „host-olt” környezetben.

Mindkét megoldás előnye, hogy a teljes rendszerindítás akár néhány perc alatt is megtörténhet, amennyiben a felhasználó a bevált funkcionális választja. Ekkor nem szükséges sem új hardver, sem új szoftver beszerzése, hanem egyszerűen kapcsolódnia kell a központi szerverre a kívánt szolgáltatásához. Mindkét esetben nagy hangsúlyt

kapott a vevők egymástól szeparált adatkezelése, valamint a biztonságos adatkommunikáció és adattárolás.

Az október 26-án a Graphisoft Parkban rendezendő egésznapos vintoCON konferencián (www.vintocon.hu/regisztracio) nem csak a fenti szolgáltatások, hanem az ArchiFM- ProFM termékcsaládhoz tartozó számos más újdonság is részletesen megismerhető lesz. A konferencián a rendszert bemutató előadásokon kívül élő bemutatókat is tartanak, ahol az érdeklődők „testközelből” ismerkedhetnek meg a rendszer előnyeivel.

